

Support-Formular

Bitte füllen Sie das gesamte Formular aus, damit wir Ihnen den besten Service bieten können

1. Reparatur oder technische Anfrage

☐

Ich benötige eine Reparatur

☐

Ich benötige eine technische Information

Ihre Adresse (*Angabe erforderlich)

Name* _____

Straße* _____

PLZ/Ort* _____

Telefon* _____

E-mail* _____

Kd-Nr _____

Kauf- und Kontaktdaten (nur zutreffend bei Reparatur)

Gerät gekauft bei _____

Kaufdatum _____

Ihre bisherige Kontaktperson _____

Wurde der Händler über das Problem informiert? ☐

Nur für internen Gebrauch

Fallnummer:

Achtung: Bitte hängen Sie für Reparaturen eine Kopie der Anschaffungsrechnung an.
 Ohne Nachweis des Kaufs kann keine Serviceleistung erbracht werden.

2. Fehlerbeschreibung / Technische Frage

Produkt Typ

☐

Teleskop

☐

Montierung

☐

Fernglas

☐

Mikroskop

☐

Sonstiges

Produkt Artikel-Nr:

Produkt Bezeichnung

Bitte erklären Sie kurz Ihr Problem bzw. stellen Sie Ihre technische (An)frage

3. Nur für Montierungen (bitte Versionen angeben)

Firmware Handcontroller:

HC

Firmware Motorcontroller:

MC

Die benötigten Firmware-Versionen finden Sie im Handcontroller unter <utilities> --> <version>

4. Fotografisches Problem

Bei Problemen mit der Astrofotografie oder Beanstandungen der Optik bitte immer ein unbearbeitetes Beispielfoto anhängen (mit Aufnahmedaten wie Telekop, Brennweite, Kamera, BLZ), das die Problematik zeigt.